

## 重要事項説明書

記入年月日	平成29年7月1日
記入者名	花川 華
所属・職名	施設長

## 1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃ あてな 株式会社 アテナ	
主たる事務所の所在地	〒 583-0885 大阪府羽曳野市南恵我之荘八丁目6番6号	
連絡先	電話番号／FAX番号	072-936-5797/072-937-5798
	メールアドレス	<a href="mailto:athena-nagomi@camel.plala.or.jp">athena-nagomi@camel.plala.or.jp</a>
	ホームページアドレス	<a href="http://www.athena-co.jp/">http://www.athena-co.jp/</a>
代表者（職名／氏名）	代表取締役	／ 花川 豪
設立年月日	平成 20年2月7日	
主な実施事業	※別添1（事業者が運営する介護サービス事業一覧表）	

## 2 有料老人ホーム事業の概要

## (住まいの概要)

名称	(ふりがな)じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ けいかいんなにわ 住宅型有料老人ホーム 恵花院なにわ	
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	
有料老人ホームの種類	住宅型	
所在地	〒 556-0028 大阪府大阪市浪速区久保吉2-2-6	
主な利用交通手段	JR環状線「芦原橋」駅下車 徒歩7分（約500m） 南海高野線「芦原町」駅下車 徒歩3分（約200m）	
連絡先	電話番号	06-6568-6000
	FAX番号	06-6568-6400
	ホームページアドレス	<a href="http://www.athena-co.jp/">http://www.athena-co.jp/</a>
管理者（職名／氏名）	施設長	／ 花川 華
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	平成 26年4月1日	／ 平成 26年4月1日

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし				
	賃貸借契約の期間	～								
	面積	1,774.9 m <sup>2</sup>								
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし				
	賃貸借契約の期間	～								
	延床面積	1,740.8 m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分				1,740.8 m <sup>2</sup> )				
	竣工日	平成26年4月1日			用途区分	有料老人ホーム				
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：						
	構造	鉄筋コンクリート造		その他の場合：						
	階数	2 階 (地上 2 階、地階 無 階)								
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性									
居室の状況	総戸数	45 戸			届出又は登録をした室数			45 室		
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考 (部屋タイプ、相部屋の定員数等)	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	14.20m <sup>2</sup> ～ 21.49m <sup>2</sup>	45		
共用施設	共用トイレ	2 ケ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			0 ケ所			
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			1 ケ所			
	共用浴室	個室 6 ケ所			ケ所					
	共用浴室における介護浴槽	機械浴 1 ケ所		ケ所			その他： 浴槽内手摺設置			
	食堂	1 ケ所			面積 m <sup>2</sup>					
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし								
	エレベーター	あり (車椅子対応)			1 ケ所					
	廊下	中廊下 m			片廊下 m					
	汚物処理室	2 ケ所								
	緊急通報装置	居室 あり		トイレ あり		浴室 あり		脱衣室 あり		
	通報先 1階事務所			通報先から居室までの到着予定時間 1分以内						
その他	健康管理室、1F・2F汚物処理室、談話スペース等									
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備 あり		火災通報設備 あり					
	スプリンクラー	あり	なしの場合 (改善予定時期)							
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数 2 回				

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針		入居される皆様が安全に安心して過ごしていただけるよう、質の高いサービスの提供に努めます。地域の皆様と交流、連携を図り、保健、医療、福祉、介護サービスを通じて地域社会に貢献し、地域に根差した施設運営を目指します。安定的な財務基盤と透明性の高い運営基盤を作り、法令遵守を徹底し信頼を得られる施設を目指します。
サービスの提供内容に関する特色		地域や社会資源を活用し、入居者様に安心していただける、居心地の良い空間を提供できるようなサービスを目指します。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	委託	有限会社 ミストラル
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施・委託	
健康管理の支援（供与）	委託	さくらクリニック
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービスの内容：毎日1回以上（21、24、3、6時）、居宅訪問による安否確認・状況把握（声掛け）を行う。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	さくらクリニック
	提供方法	年1回～2回の健康診断
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供する入居者の個別選択によるサービス一覧表）
虐待防止		<p>①虐待防止に関する責任者は、代表取締役の花川豪です。</p> <p>②従業員に対し、虐待防止研修を実施しています。</p> <p>③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備しています。</p> <p>④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っています。</p> <p>⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報します。</p>
身体的拘束		<p>大阪府の身体拘束ゼロ指針にのっとり</p> <p>①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1カ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただきます。（継続して行う場合は概ね1カ月毎行う。）</p> <p>②経過観察及び記録をします。</p> <p>③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討します。</p> <p>④身体拘束廃止委員会を開催し、会社全体で身体拘束等の廃止に取り組む。</p>

**(併設している高齢者居宅生活支援事業者)**

**【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】**

事業所名称	(ふりがな) けあせんたーけいかいんなにわ ケアセンター恵花院なにわ
主たる事務所の所在地	〒556-0028 大阪市浪速区久保吉二丁目2番6号
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしゃあてな 株式会社アテナ
併設内容	入浴、排せつ又は食事等の介護 (介護保険外サービス)

**(医療連携の内容)※治療費は自己負担**

医療支援	その他の場合：	
協力医療機関	名称	さくらクリニック
	住所	大阪市東成区大今里3丁目26-28
	診療科目	内科
	協力内容	訪問診療、急変時の対応  定期訪問による入居者の健康管理や療養管理 その他の場合：入院加療を要する場合、協力病院やその他の医療機関との連携紹介
協力歯科医療機関	名称	医療法人湯川歯科医院
	住所	大阪府堺市西区津久野町一丁目4番7号
	協力内容	訪問診療  定期的訪問による口腔内の衛生管理、義歯の調整、治療嚥下訓練等による誤嚥性肺炎の予防

**(入居に関する要件)**

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項	引受人を立てることのできる方 (但し、身元引受人を立てることのでいない場合、相当の理由があり認められる場合はこの限りではありません)		
契約の解除の内容	入居申込書等の内容に虚偽の記載があったとき 入居契約の規定に重大な違反をしたとき 入居者の行動に、自己又は他人に危害を及ぼし、又及ぼす危険があり、これを防止する手段のないとき 月額利用料その他の支払いを正当な理由なく遅滞したとき		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	①入居申込書等の内容に虚偽の記載があったとき ②入居契約の規定に重大な違反をしたとき ③入居者の行動に、自己又は他人に危害を及ぼし、又及ぼす危険があり、これを防止する手段のないとき ④月額利用料その他の支払いを正当な理由なく遅滞したとき	
	解約予告期間	90日間	
入居者からの解約予告期間	1	ヶ月	
体験入居	あり	内容	1泊2日4食付 6,500円
入居定員	45	人	
その他			

## 5 職員体制

### (職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	9	6	3	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				外部委託
調理員				外部委託
事務員	1	1		
その他職員	3	3		

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護職員初任者研修修了者	9	6	3	

### (資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			

**(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)**

夜勤帯の設定時間 (17 時～9 時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

**(職員の状況)**

管理者	他の職務との兼務				なし					
	業務に係る資格等		なし	資格等の名称						
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			4	3						
前年度1年間の退職者数			1	2						
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満		3	3						
	1年以上3年未満		3							
	3年以上5年未満									
	5年以上10年未満									
	10年以上									
備考										
従業者の健康診断の実施状況			あり							

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	利用権方式
利用料金の支払い方式	月払い方式
年齢に応じた金額設定	なし
要介護状態に応じた金額設定	なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり 内容：
利用料金の改定	条件
	手続き

### (代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要支援1～要介護5	要支援1～要介護5
	年齢	60歳以上	60歳以上
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	14.20㎡～21.49㎡	14.20㎡～21.49㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	あり	あり
	台所	なし	なし
	収納	なし	なし
入居時点で必要な費用	その他	入居月日割り家賃、管理費・翌月家賃、管理費	入居月日割り家賃、管理費・翌月家賃、管理費
月額費用の合計		89,000円	98,000円
※～サービス保険費用外	家賃	31,000円	40,000円
	食費	36,000円	36,000円
	管理費	22,000円	22,000円
	状況把握及び生活相談サービス費		
備考 介護保険費用1割又は2割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

### (利用料金の算定根拠等)

家賃	近隣・隣接している地区の施設など、低価格で設定している家賃を参考に設定
敷金	家賃のヶ月分
前払金	解約時の対応
食費	1日1,200円（人件費含む）×30日＝36,000円
管理費	共用部分の水道光熱費、食事の配膳サービス人件費、夜間の巡回等の安否確認（スタッフの人件費含む）
状況把握及び生活相談サービス費	
光熱水費	利用料に応じて実費請求
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	リネン、布団リース代（毎週1回交換）

## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	3	人			
	65歳以上75歳未満	7	人			
	75歳以上85歳未満	19	人			
	85歳以上	8	人			
要介護度別	自立	0	人			
	要支援1	0	人			
	要支援2	1	人			
	要介護1	9	人			
	要介護2	8	人			
	要介護3	6	人			
	要介護4	9	人			
	要介護5	2	人			
入居期間別	6か月未満	4	人			
	6か月以上1年未満	7	人			
	1年以上5年未満	26	人			
	5年以上10年未満	0	人			
	10年以上	0	人			
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0	人	／	0	人
入居者数		37	人			

### (入居者の属性)

性別	男性	14	人	女性	23	人	
男女比率	男性	38	%	女性	62	%	
入居率	82	%	平均年齢	78.2	歳	平均介護度	2.54

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0	人	
	社会福祉施設	4	人	
	医療機関	0	人	
	死亡者	2	人	
	その他	0	人	
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)	0	人
	入居者側の申し出	(解約事由の例)	0	人



## 8 苦情・事故等に関する体制

### (利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		住宅型有料老人ホーム恵花院なにわ (花川 華)	
電話番号 / F A X		06-6568-6000 / 06-6568-6400	
対応している時間	平日	9:00~17:00	
	土曜	9:00~17:00	
	日曜・祝日		
定休日		日曜・祝日	
窓口の名称 (大阪市有料老人ホーム指導担当)		大阪市 福祉局 高齢者施策部 介護保険課	
電話番号 / F A X		06-6241-6315 /	
対応している時間	平日	9:00~17:30	
定休日		土曜・日曜・祝日	
窓口の名称 (虐待の場合)		住宅型有料老人ホーム恵花院なにわ (花川 華)	
電話番号 / F A X		06-6568-6000 / 06-6568-6400	
対応している時間	平日	9:00~17:00	
定休日		日曜・祝日	

### (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	あいおいニッセイ同和損保
	加入内容	天災等の不可抗力を除き、サービス提供上の事故により、ご入居様の生命等に損害が発生した場合賠償されます。
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。	
事故対応及びその予防のための指針	なし	

### (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		結果の開示	開示の方法
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	開示の方法

## 9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1 回
		構成員	施設長・入居者代表者・ご家族代表者 ・民生委員・自治会班長
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」並びに、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</li> <li>・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。</li> <li>・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。</li> <li>・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。</li> </ul>		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者のご家族様等、主治医、関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく）</li> <li>例）</li> <li>・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかわを確認する。</li> <li>・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。</li> <li>・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。</li> <li>・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。</li> </ul>		
大阪市ひとにやさしいまちづくり整備要綱等に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合している		
	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業者が運営する介護サービス事業一覧表）

別添2（入居者の個別選択によるサービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日 平成 年 月 日  
説明者署名

(別添1)事業者が運営する介護サービス事業一覧表

介護保険サービスの種類	事業所の名称		所在地
<b>&lt;居宅サービス&gt;</b>			
訪問介護	あり	ケアセンター恵花院なにお	大阪市浪速区久保吉二丁目2番6号
	あり	ケアセンター えんまんなにお	大阪市浪速区久保吉二丁目2番6号
	あり	ケアセンターえんまん	羽曳野市南恵我之荘8-6-6
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<b>&lt;地域密着型サービス&gt;</b>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	あり	デイルーム花あかり	羽曳野市南恵我之荘8-6-9
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	あり	ケアセンターえんまん	羽曳野市南恵我之荘8-6-6
<b>&lt;居宅介護予防サービス&gt;</b>			
介護予防訪問介護	あり	ケアセンター恵花院なにお	大阪市浪速区久保吉二丁目2番6号
	あり	ケアセンター えんまんなにお	大阪市浪速区久保吉二丁目2番6号
	あり	ケアセンターえんまん	羽曳野市南恵我之荘8-6-6
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所介護	あり	デイルーム花あかり	羽曳野市南恵我之荘8-6-9
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<b>&lt;地域密着型介護予防サービス&gt;</b>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
<b>&lt;介護保険施設&gt;</b>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		

## (別添2)

## 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供する入居者の個別選択によるサービス一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税抜)	
介護サービス	食事介助	あり	1時間3,000円～(以降30分ごとに1500円)	(18時～22時 25%増し、22時～9時 50%増し)
	排せつ介助・おむつ交換	あり	1時間3,000円～(以降30分ごとに1500円)	(18時～22時 25%増し、22時～9時 50%増し)
	おむつ代	あり	実費負担	
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり	1時間3,000円～(以降30分ごとに1500円)	(18時～22時 25%増し、22時～9時 50%増し)
	特浴介助	あり	1時間3,000円～(以降30分ごとに1500円)	(18時～22時 25%増し、22時～9時 50%増し)
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	月額費に含む	
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	30分1,500円	
生活サービス	居室清掃	あり	週1回指定日は月額費に含む	
	リネン交換	あり	週1回指定日は月額費に含む	
	日常の洗濯	あり	週1回指定日は月額費に含む	
	居室配膳・下膳	あり	体調不良時のみ1回300円	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	カット2,250円	外部からの訪問理美容
	買い物代行	あり	週1回指定日は月額費に含む	指定日以外の場合1回1,500円
	役所手続代行	あり	週1回指定日は月額費に含む	指定日以外の場合1回1,500円
	金銭・貯金管理	なし		
健康管理サービス	定期健康診断	あり		希望により年2回
	健康相談	あり	月額費に含む(週1回指定日)	
	生活指導・栄養指導	あり	月額費に含む	
	服薬支援	なし		
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし		
入退院のサービス	移送サービス	あり	1時間1,000円+交通費	原則ご家族様対応
	入退院時の同行	あり	1時間1,000円+交通費	原則ご家族様対応
	入院中の洗濯物交換・買い物	有料老人ホーム	1時間1,000円+交通費	原則ご家族様対応
	入院中の見舞い訪問	あり	1時間1,000円+交通費	原則ご家族様対応

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。